

保証規定

保証期間内に、本製品が正常な使用状態（納入仕様書、取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態）で故障（機能的損傷を含む）した場合には、本規定に従って対応（以下、「保証対応」といいます）いたします。

●保証期間

保証期間は、弊社出荷日から起算して1年間です。

ただし、ソフトウェア、消耗品、修理品等については保証期間内でも有償となる場合があります。

●保証範囲

保証期間内に、本製品が正常な使用状態で故障したものと認められる場合には、保証対応として、当該製品の修理または代替品の提供のいずれかの措置（以下、「修理等」といいます）を講じるものとします。

ただし、当該措置の実施の有無を問わず、当該故障に起因してお客様に生じた通常損害、特別損害、機会損失、逸失利益、事故補償、弊社製品以外の製品に関する損傷、損失、不具合、データ消失、その他これらに付随して生じた費用（人件費、工事費、交通費、運送費等をいいますが、これらに限られません）のいずれに関しても、一切の責任を負わないものとします。

また、お客様が使用されるシステム・機器・装置等と本製品との適合性はお客様ご自身でご確認いただくものとし、あらかじめ納入仕様書・取扱説明書等に記載がある場合を除き、弊社はその適合性について一切の責任を負わないものとします。

これと同様に、お客様が本製品を転売された場合においても、他のシステム・機器・装置等と本製品との適合性については一切保証の範囲外となります。

●保証条件

保証期間内であっても以下の各号のいずれかに該当する場合は、有償での保証対応となります。

- ①本製品納入後の移動・運搬中に発生した衝撃・落下等の外的要因に起因する故障の場合
- ②本製品の納入仕様書、取扱説明書、取扱上の注意等に違反することに起因する故障の場合
- ③本製品が設置または接続された装置・機器・ソフトウェア等による外的要因に起因する故障の場合
- ④お客様または第三者が弊社の事前承諾なく本製品の分解・改造・補修・リバースエンジニアリング・テアダウン等を行ったことに起因する故障の場合
- ⑤お客様または第三者の故意または過失に起因する故障の場合
- ⑥火災・地震・台風・落雷等の天災地変、公害・塩害・静電気・停電・異常電圧、異常電磁波、薬品・腐食性ガス等の有毒ガス、生物類の侵入等の外部要因に起因する故障の場合
- ⑦通常使用に基づく本製品の自然消耗（発錆を含む）または経年劣化に起因する故障の場合
- ⑧本製品の販売時点における科学技術的知見によっては弊社が予測できない故障の場合
- ⑨製品機能上影響のない単なる感覚的現象（音・振動・外観上の軽微な損傷等）と認められる場合
- ⑩保証期間内に故障したことを証する資料（書面・画像等）がないなど、故障の事実をお客様が証明できない場合
- ⑪故障原因と推測または特定される部品を紛失された場合
- ⑫弊社が指定していない電源・機器を接続したことに起因する故障の場合

●その他

①本書に明示した期間、条件に基づき保証をお約束するものです。従って、本書によって弊社およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、弊社営業担当者までお問い合わせください。

②製品保証に関する書面が複数存在する場合、別に定めがない限り、本書の定めが優先します。また、本書の規定は予告なく改定されることがあります。万一、お客様がお買い上げいただいた製品に弊社の改定前製品保証規定が記載された仕様書・取扱説明書等が同封されていた場合であっても、最新の規定のみが適用されますので、ご了承ください。なお、保証規定は弊社ホームページに掲載しております本書が最新となります。この場合、ホームページへの掲載をもってお客様への通知とさせていただきます。

●保証期間経過後のアフターサービスについて

保証期間終了後は、お客様のご要望により、修理等に加え、部品交換、ソフトウェアアップデート、メンテナンス、調査・技術サポート、変更申請等の対応（これらを総称して「アフターサービス」といいます）をさせていただきます。ただし、アフターサービスは有償となります。

アフターサービスの期間は弊社出荷日より起算して5年間（保証期間+4年）です。また、当該製品のご契約が継続（最終お取引終了後2年を経過していない場合）しており、かつ、弊社指定の定期メンテナンス（以下、「オーバーホール」といいます）をされている場合に限り、アフターサービス期間を出荷日より起算して最長10年まで延長いたします。ただし、当該製品のメーカー部品保有状況や市場環境の変化その他の理由でオーバーホールまたはアフターサービスができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※オーバーホールとは、製品性能を維持し、安全・長期にわたってご利用いただくために、定期的に部品交換等を含むメンテナンスを実施していただくことをいいます。対象製品ごとにオーバーホールの可否、内容は異なりますため、その詳細につきましては、お問い合わせください。

●保証・アフターサービス共通条項

- ①本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- ②保証対応およびアフターサービスは、有償無償を問わず、また原因のいかんを問わず、弊社本社工場において対応させていただきます。お客様からのご要請がございましたも、国内外を問わず、お客様の事業所またはご指定の場所への出張による保証対応およびアフターサービスは④の場合を除き、お引き受けできません。
- ③本製品に修理等またはアフターサービスが必要になった場合は、弊社本社工場あてにご返送をお願いいたします（弊社本社工場 所在地 京都府宇治市檜島町十六 19-1）。
*なお、ご返送にともなう送料（往復）は本保証規定範囲内の修理等に限り、弊社が負担いたします。
- ④出張による保証対応およびアフターサービスをご希望される場合は弊社所定の費用をお支払いいただきます。
- ⑤保証対応またはアフターサービス後の保証期間は、対応済みまたはアフターサービス実施済み製品のお引渡し日より90日間もしくは修理等前の保証期間の残存期間のいずれか長い期間とします。ただし、この保証期間は、故障が生じた該当箇所に限り、適用されるものとします。
- ⑥保証対応およびアフターサービスのために用いる部品の確保には努めておりますが、部品の入手が困難になる場合には保証対応およびアフターサービスをお断りさせていただくことがあります。また、保証対応またはアフターサービスの実施に際し、やむを得ず当該製品の故障原因が特定できなかった場合にも保証対応およびアフターサービスをお断りさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- ⑦保証期間内外を問わず修理（交換）により取り外した部品の所有権は弊社に移転するものとします。
- ⑧保証対応またはアフターサービス完了後、お客様にてただちに当該製品の受入検査をお願いいたします。完了日から起算して2週間以内に何らのお申し出ができない場合は、これをもって検査合格とさせていただきます。

【お知らせ】

- ①本製品は医療機器、原子力設備・機器、航空宇宙機器、輸送設備・機器など、人命にかかわる設備・機器および非常に高度な信頼性を必要とする精密設備・機器などへの組み込みやこれらの機器の制御などを目的とする使用は意図しておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本製品を使用した結果、人身事故、財産損害等の損害が生じた場合であっても弊社はいかなる責任も負いかねます。
- ②本製品は「外国為替および外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があるため、法令に定める内容・手続きを十分に調査の上、ご対応をお願いいたします。
- ③本製品のリバースエンジニアリングならびに本製品がソフトウェアを含むときはその逆コンパイル、逆アSEMBルおよびソースコードの解析等の行為を行わないでください。
- ④過去2年間ご注文のない製品につきましては部品の入手困難等の理由により予告なく生産終了とさせていただきます場合があります。
- ⑤弊社製品の廃棄に際しては、お客様所在地の各自治体の定めに応じて廃棄いただきますようお願いいたします。
- ⑥仕様に影響を及ぼさないと弊社が判断した場合は、製品の品質維持・向上のため、予告なく作業員・設備・作業方法・部品等の変更を行うことがあります。
- ⑦本製品をお客様の装置に搭載される場合は、十分なご評価の上、ご使用ください。